

Finansdepartementet
Postboks 8008 Dep
0030 Oslo

Inngis elektronisk

Oslo, 10. desember 2019

Deres ref: 16/550 - 188

Høringsuttalelse – krav om tilslutning til godkjent klageorgan i finanssektoren

Vi viser til departementets høringsbrev av 25. september 2019 og det vedlagte høringsnotatet utarbeidet av Finanstilsynet.

Departementet foreslår at foretak som tilbyr finansielle tjenester til forbrukere i Norge, i utgangspunktet også skal være tilsluttet et godkjent tvisteløsningsorgan i Norge. I dag vil dette i praksis innebære en tilslutning til Finansklagenemda, som er den eneste godkjente klageordningen for finansielle tjenester. For ordens skyld nevnes det at Finansklagenemnda er opprettet ved avtale mellom Forbrukerrådet, Finans Norge, Næringslivets Hovedorganisasjon, Finansieringsselskapenes Forening, Verdipapirfondenes forening og Virke.

Verdipapirfondenes forening støtter de foreslåtte endringene. Etter vårt syn er en uavhengig klageordning et gode både for forbrukerne og for næringen. Dersom det oppstår en konkret tvist, er en uavhengig klageinstans viktig for den enkelte forbruker. I tillegg bidrar en slik klageordning til økt trygghet for forbrukere, og økt trygghet og tillit kommer de profesjonelle aktørene til gode. Samtlige fondsforvaltningsselskaper er gjennom sitt medlemskap i Verdipapirfondenes forening tilsluttet Finansklagenemda. Det samme gjelder foreningens assosierte medlemmer som distribuerer verdipapirfond.

I forslaget til endringer i verdipapirfondloven, lov om alternative investeringsfond og verdipapirhandeloven er begrepet «ikke-profesjonelle investorer» benyttet. Begrepet er allerede innarbeidet på verdipapirirområdet som «forbrukerdefinisjon», og vi støtter derfor at man benytter seg av eksisterende terminologi.

Med vennlig hilsen

Verdipapirfondenes forening - næringspolitikk



Bernt S. Zakariassen
Adm. direktør